

## **Regulamin korzystania z systemu zakupu biletów drogą elektroniczną OT Kana w Szczecinie**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb zawierania umów kupna biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez Ośrodek Teatralny Kana drogą elektroniczną.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  - a. **Sprzedającym** – należy przez to rozumieć Ośrodek Teatralny Kana z siedzibą w Szczecinie przy pl. św. św. Piotra i Pawła 4/5, 70-521 Szczecin
  - b. **Kupującym** – należy przez to rozumieć osobę, która dokonuje zakupu biletów drogą elektroniczną;
3. Kontakt ze Sprzedającym jest możliwy drogą mailową (e-mail: info@kana.art.pl) oraz telefonicznie: 48 91 4330388

### **§ 2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Do zakupu biletu drogą elektroniczną niezbędne są:
  - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i z zaktualizowaną przeglądarką internetową,
  - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
  - c. włączona obsługa plików cookies,
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu systemu sprzedaży biletów drogą elektroniczną spowodowane siłą wyższą lub niedozwolonym działaniem osób trzecich.
3. Sprzedający nie ma prawa dostarczania treści o charakterze bezprawnym
4. Zakup biletu drogą elektroniczną jest możliwy przez podanie niezbędnych danych osobowych (imię, nazwisko lub nazwa) i adresowych (adresu poczty elektronicznej) umożliwiających zawarcie i wykonanie umowy.

### **§ 3. Zasady kupna biletów**

1. Zakup biletu drogą elektroniczną jest możliwy wówczas, gdy dana pula biletów została przez Sprzedającego przewidziana do sprzedaży tym kanałem dystrybucyjnym. Ilość biletów przewidziana do sprzedaży drogą elektroniczną może ulegać zmianie w czasie. Brak dostępności biletów w sprzedaży drogą elektroniczną nie oznacza braku dostępności tych biletów w stacjonarnej kasie biletowej Sprzedającego. Brak dostępności biletów w stacjonarnej kasie biletowej Sprzedający nie oznacza w braku dostępności tych biletów w sprzedaży drogą elektroniczną.
2. Sprzedający ma prawo do odwołania wydarzenia kulturalnego w każdym czasie. Dalsze postępowanie w takim przypadku reguluje § 6 ust. 2
3. W celu zakupienia biletu należy:
  - a. wypełnić formularz zamówienia zamieszczony na stronie [www.kana.art.pl](http://www.kana.art.pl) poprzez wpisanie dokładnego oznaczenia ilości i rodzaju kupowanych biletów oraz prawidłowych danych Kupującego a także adresu jego poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłane potwierdzenie dokonania zakupu
  - b. kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę”
4. Podanie przez Kupującego wymaganych danych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zawarcia lub wykonania umowy.
5. Podanie przez Kupującego nieaktualnych lub nieprawdziwych wymaganych danych może poważnie utrudnić wykonanie umowy, za co Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
6. Finalizacja umowy kupna biletu drogą elektroniczną odbywa się na platformie obsługiwanej przez PayU, zgodnie z zasadami tamże obowiązującymi. Sprzedający nie odpowiada za

funkcjonowanie platformy PayU.

7. Po skutecznym dokonaniu płatności Kupujący otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej e-mail z unikatowym kodem na podstawie którego Kupujący będzie miał prawo uczestnictwa w wybranym wydarzeniu kulturalnym z zastrzeżeniem ust. 6
8. Kupujący jest zobligowany do okazania Sprzedającemu kodu na sporządzonym przez Kupującego czytelnym wydruku czarnym tuszem (atramentem) na białym papierze. Kupujący może okazać Sprzedającemu kod na urządzeniu z wyświetlaczem o odpowiedniej rozdzielczości (w szczególności na smartfonie, tablecie lub laptopie). W obu przypadkach Kupujący musi posiadać oprogramowanie zdolne do otwarcia pliku PDF.
9. W przypadku biletu ulgowego Kupujący jest zobligowany dodatkowo do okazania Sprzedającemu dokumentu upoważniającego do zniżki.

#### **§ 4. Sposoby płatności**

Klient może skorzystać z metod płatności przewidzianych na platformie PayU.

#### **§ 5. Wykonanie umowy kupna**

1. Umowa Kupna biletu drogą elektroniczną dochodzi do skutku z chwilą zakończenia i opłacenia zamówienia.
2. Opóźnienia w procesie zamawiania biletu, w szczególności wielominutowe przerwy między poszczególnymi etapami zamówienia, może spowodować niemożność nabycia tego biletu.

#### **§ 6. Polityka zwrotów biletów**

1. Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy kupna biletu drogą elektroniczną.
2. Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu biletu za zwrotem jego ceny, w sytuacji, gdy dojdzie do istotnej zmiany terminu imprezy (tj. termin wydarzenia przesunie się o więcej niż godzinę) lub jej odwołania.

#### **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłosić drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedającego.
2. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć zwięzły opis wady lub usterki, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Kupującego składającego reklamację, oraz żądanie Kupującego.
3. Sprzedający ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, drogą elektroniczną, nie później niż w terminie 7 dni.

#### **§ 8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących będących osobami fizycznymi zbieranych za pośrednictwem systemu zakupu biletów drogą elektroniczną jest Sprzedający.
2. Dane osobowe Kupujących zbierane przez administratora za pośrednictwem systemu zakupu biletów drogą elektroniczną zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego podmiotowi obsługującemu wybrany przez Kupującego sposób płatności.
4. Kupujący będący osobą fizyczną ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

#### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się przepisy Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- a. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2013.1422 j.t. z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b. Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (Dz.U.2014.1182 j.t. z późn. zm.) o ochronie danych osobowych,
- c. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2014.121 j.t. z późn. zm.) Kodeks Cywilny.